Авторский знак – условное обозначение фамилии автора или первого слова заглавия произведения. Применяется для расстановки произведений печати в алфавитном порядке.

База данных (БД) – набор данных, который представлен на машинном носителе в виде, позволяющем осуществлять автоматизированную переработку содержащейся в нем информации. База данных предназначена для хранения данных о приобретенных библиотекой изданиях (монографиях, справочниках, сборниках статей и т. п.), информации о местонахождении отдельных экземпляров (переплетов) каждого издания и сведений о читателях.

Библиографическая справка – ответ на разовый запрос, содержащий библиографическую информацию о наличии и (или) местонахождении документа (адресная справка), о содержании библиографической информации по определенной теме (тематическая справка); об отсутствующих или искаженных в запросе элементах библиографического описания (уточняющая справка).

Библиографический обзор – библиографическое пособие, в письменной или устной форме представляющее собой связное повествование о документах.

Библиотечная услуга – результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки (выдачу и абонирование документов, предоставление информации о новых поступлениях, справки, выставки, консультации и т. д.).

Библиотечно-библиографическая классификация (ББК) – таблицы систематизации документов для организации книжного фонда. Их основная задача – раскрыть содержание документов, представить их в виде стройной научно-обоснованной системы знаний и этим максимально облегчить читателю использование библиотечных фондов.

Библиографическое обслуживание – процесс доведения библиографической информации до потребителя в соответствии с его долговременно действующим запросом.

Внутрисистемный обмен (ВСО) – это передача изданий для временной работы из центральной библиотеки в библиотеки-филиалы.

Выходные данные – сведения, информирующие о месте издания, издательстве и дате издания, помещенные на титульном листе документа.

Сводный каталог – библиотечный каталог, отражающий фонды нескольких самостоятельных библиотек или библиотечной сети региона (отрасли).

Справочно-библиографический аппарат (СБА) – каталоги, картотеки, библиографические пособия (списки, указатели, обзоры). Используя справочно-библиографический аппарат, вы можете легко найти любой источник информации.

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) – обслуживание в соответствии с запросами потребителей информации, связанное с предоставлением справок и других библиографических услуг.