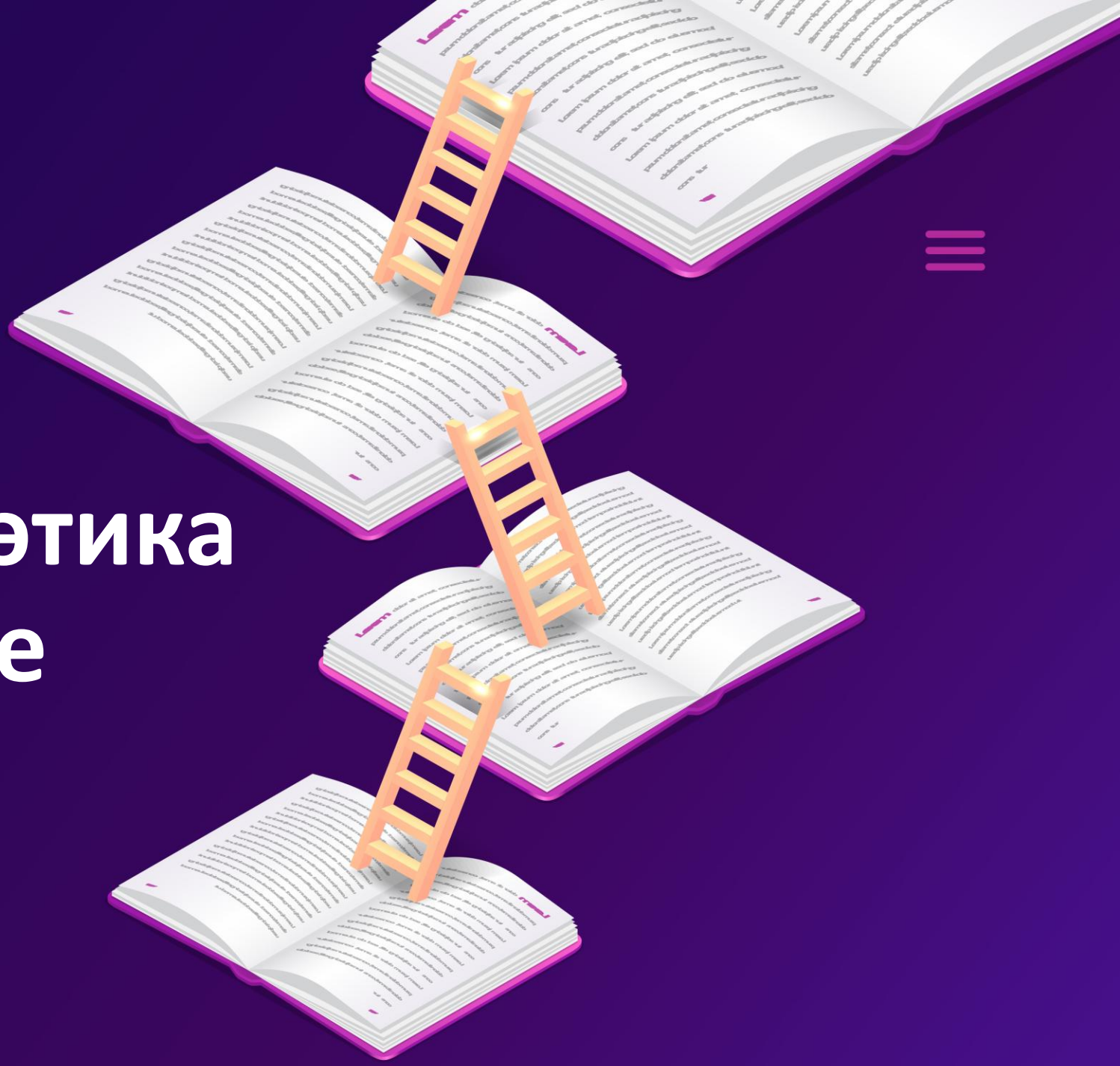
Библиотечная этика и библиотечное общение



Иммануил Кант

Этические постулаты:

- *благожелание* (стремление вести себя корректно, мягко);
- *приверженность закону*;
- *стремление действовать так, чтобы действие не имело вредных последствий*.

- **Профессиональная этика** – система моральных принципов, норм и правил поведения специалистов разного профиля с учетом особенностей их профессиональной деятельности и конкретной ситуации.
- **Библиотечная этика** – совокупность этических взаимоотношений, возникающих в процессе осуществления библиотечной деятельности, и их отражение в библиотечной теории.
- **Информационно-библиотечная этика** – совокупность этических взаимоотношений, возникающих в процессе осуществления деятельности библиотек по обеспечению доступности информации.

Из **Кодекса профессиональной этики российского библиотекаря**:

1. Профессиональная деятельность российского библиотекаря направлена на создание условий свободного беспрепятственного равноправного и комфортного доступа пользователя к информации, библиотечным материалам и ресурсам.

2. Российский библиотекарь поддерживает принцип интеллектуальной свободы и не допускает какой-либо цензуры библиотечных материалов.

3. Российский библиотекарь рассматривает свободный доступ к информации как средство, способствующее развитию духовной жизни и интеллекта пользователя, как возможность его приобщения к реальным ценностям мирового и национального значения.

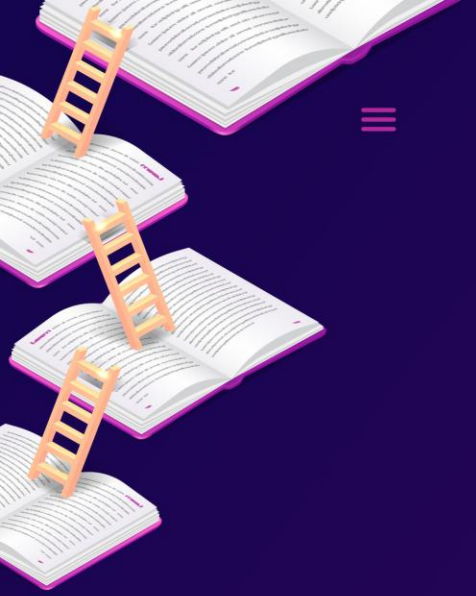
4. Российский библиотекарь оберегает право пользователя на конфиденциальность его информационной деятельности, противостоит попыткам кого бы то ни было осуществить за ней надзор, за исключением тех случаев, которые предусмотрены Конституцией России.

5. Российский библиотекарь, выступая в роли посредника между производителем информации и пользователем, признает и защищает все права на интеллектуальную собственность.

6. Российский библиотекарь обладает компетентностью и профессиональной честностью.

7. Российский библиотекарь относится с уважением к коллегам, защищает их права, если они не противоречат этическим нормам и способствуют авторитету профессии.

8. Российский библиотекарь заботится о высоком общественном статусе своей профессии.



Библиотечное общение

ролевое
(субъекты коммуникации
играют социальные роли)

личностное
(субъекты коммуникации
выражают эмоции, отношение
к ситуации)

Оптимальная форма общения – *диалог*

- Библиотечный диалог – это диалог между библиотекарем и читателем, в ходе которого библиотекарь может составить представление об информационных потребностях читателя, его целях и мотивах обращения в библиотеку.

Цель диалога – создание оптимальной психологической атмосферы, которая будет способствовать максимальному удовлетворению информационных запросов читателя.

Типы читателей

Тип читателя	Характеристика
Нетерпеливый	Всегда очень спешит, всегда ему некогда, так как он очень занят. Не желает ждать ни минуты, при малейшем промедлении начинает нервничать.
Высокомерный	Смотрит свысока. Держит дистанцию. Немногословен. Информацию о своем запросе выдает ограниченно. Разговаривает нехотя. На вопросы отвечает односложно.
Разговорчивый	На первый взгляд – обычный приветливый читатель. Охотно идет на контакт. Интересуется всем. Готов поддержать любой разговор, который постепенно переходит в монолог «разговорчивого».

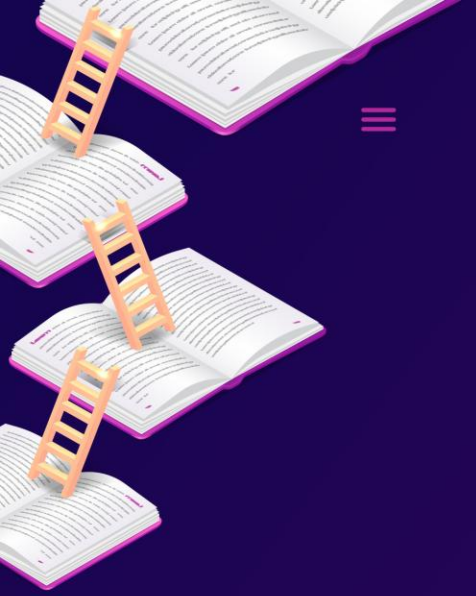
Типы читателей

Тип читателя	Характеристика
Сверхвежливый	Слащаво вежливый, чрезмерно обходительный и деликатный. Голос тихий, вкрадчивый, часто переходящий в шепот.
Безответствен-ный	Всегда забывает сдать книгу в срок, и на это имеет много «важных» причин. На открытый конфликт не идет, создавая видимость примерного читателя. С требованиями библиотеки соглашается, но постоянно их нарушает.

Типы библиотекарей

Библиотекарь-манипулятор относится к читателям как к предметам, держит дистанцию, что не способствует пониманию читателей и их запросов.

Личность: завышенная или заниженная самооценка, не оставляют за читателем право на критику, замечания в свой адрес.

Библиотекарь-актуализатор относится к читателю как к субъекту, видит в нем равноправного партнера по общению.

Личность: самооценка в норме, самокритичен, открыт к обсуждению.