



**В Новосибирской области прошел первый областной конкурс  
«Модель управления качеством в учреждении сферы культуры».  
Организатор – министерство культуры Новосибирской области.**

Современные учреждения культуры должны не только поддерживать высокое качество оказываемых услуг, но и проявлять профессиональную и творческую активность, принимая участие в конкурсах. Это приносит признание лучшим организациям, даёт возможность получить объективную оценку своей деятельности, является важным элементом в стратегиях совершенствования. Среди большого числа конкурсов, проводимых сегодня, особое место занимают конкурсы и премии в области качества, направленные, прежде всего, на создание и развитие систем управления качеством с целью повышения удовлетворённости потребителей услуг.

Мировой и российский опыт насчитывает не один десяток конкурсов в области качества. Среди них Премия Деминга (Япония), Премия Болдриджа (США), Европейская премия. В России действует Премия Правительства Российской Федерации в области качества, работает программа «100 лучших товаров России». В Новосибирской области проводится ежегодный конкурс «Премия Правительства Новосибирской области за качество».

С принятием в 2011 г. «Концепции управления качеством в сфере культуры Новосибирской области» возникла необходимость обратить особое внимание на

значимость и актуальность повышения качества государственных и муниципальных услуг в учреждениях культуры. Министерством культуры Новосибирской области разработан пилотный проект, направленный на содействие внедрению эффективных методов управления качеством. В рамках этого проекта проведен первый областной конкурс «Модель управления качеством в учреждении сферы культуры» (апрель–июнь 2012 г.).

Конкурс проводился по двум номинациям:

- действующая модель управления качеством (действующие или внедряемые модели),
- проект модели управления качеством (модели, подготовленные к внедрению).

Новосибирская государственная областная научная библиотека вошла в число лауреатов и была единственной библиотекой среди 12-ти учреждений культуры – участников конкурса.

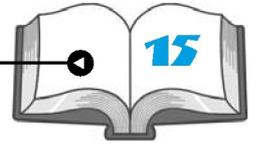
Конкурс стал одним из инструментов выявления, поддержки и стимулирования учреждений культуры, активно использующих формы и методы управления качеством, развивающих творческую активность руководителей и персонала по разработке и внедрению систем качества.

Окончание на с. 2

**УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!**

Новосибирское библиотечное общество и Новосибирская государственная областная научная библиотека приглашают вас принять участие в научно-практической конференции «Публичные центры правовой информации в библиотеках Новосибирской области: актуальные направления деятельности и перспективы развития сети», которая состоится **19 сентября 2012 г. в 10.00** в Новосибирской областной научной библиотеке по адресу: **ул. Советская, 6, конференц-зал, 4 этаж.**

Программа конференции – на Web-странице НБО, режим доступа: [www.ngonb.ru/section/id/7/page373](http://www.ngonb.ru/section/id/7/page373).



## СЕМЬЯ – ВОТ ИСТИННОЕ СЧАСТЬЕ!

Идей библиотечного клуба в наше время никого не удивит: в нашем городе на базе только муниципальных библиотек успешно действуют около 70 читательских объединений! Удивляет другое – их необычайное разнообразие. Кроме чисто литературных и литературно-поэтических, есть краеведческие и экологические, историко-духовные и патриотические, литературно-музыкальные и просто – клубы общения.

В центральной библиотеке им. Л.Н. Толстого Октябрьского района г. Новосибирска 9 июля состоялась презентация ещё одного клуба – семейного. Специалисты библиотеки и городской Службы Семьи решили создать клуб «Семья» – для повышения престижа семьи в обществе, оказания информационной и психологической помощи семьям, укрепления семейных отношений и объединения семей для взаимной поддержки. Клуб задумывается как место, куда смогут прийти и молодые новосибирцы, и семейные пары со стажем. Здесь можно будет пообщаться, обсудить насущные проблемы, получить квалифицированную консультацию специалистов Службы Семьи.

Как сохранить добрые отношения в семье, подготовить своего ребёнка к школе и помочь ему адаптироваться в новой среде, сгладить проблемы переходного возраста и избежать проблемы «отцов и детей» – эти и другие актуальные вопросы нашей жизни поможет решать новый семейный клуб.

Освящая открытие клуба «Семья», отец Георгий, руководитель Общепархиального Духовно-просветительского центра, сказал замечательные слова: «Счастья без семьи не может быть. А самое главное, что хранит в себе семья, – это любовь с самопожертвованием, самоотдачей, когда два человека живут не ради себя, а ради друг друга». Вот для того, чтобы счастливых семей становилось всё больше и больше, и создан клуб «Семья». Двери клуба гостеприимно раскроются для всех желающих в сентябре.

Приглашаем вас, дорогие новосибирцы, составить свой рецепт семейного счастья!

Ждём вас по адресу: Новосибирск, ул. Восход, д. 26, центральная библиотека им. Л.Н. Толстого, наши телефоны: 266-95-77, 266-93-01.

*Л. Игнатова, заведующая рекламно-издательским отделом ЦБС им. Л.Н. Толстого*

Предлагает библиотека им. М.М. Пришвина

## «И СПАВИЛИ ОТЧИЗНУ, МЕЧ И СЛОВО»

В 2012 году исполняется 200 лет Отечественной войне 1812 года, которая стала важным событием в истории России и всей Европы. Два века назад наши предки смогли убедительно подтвердить правдивость старого изречения: «Кто с мечом к нам придет, от меча и погибнет». Война стала поистине народной.



Библиотека им. М.М. Пришвина на сайте ЦБС им. Л.Н. Толстого и своём сайте представила электронную книжную выставку, посвящённую этим замечательным событиям. Пройдя по ссылке <http://borodino.cbstolstoy.ru/prishvina>, пользователи могут познакомиться с книгами о войне 1812 года из фондов библиотеки.

Выставка состоит из четырех разделов: научно-популярная литература, художественная, биографии и периодика. Каждая книга сопровождается кратким описанием, у некоторых можно посмотреть содержание. Самые интересные статьи даются в реферативном изложении. На выставке представлена литература для читателей всех возрастов.

## «Экологический сентябрь – 2012» стартовал!

Библиотека им. М.М. Пришвина вместе с партнёрами организует в 4-й раз городскую Акцию «Экологический сентябрь». Её цель: широкая рекламно-просветительская кампания по привлечению детей и молодёжи к международным и общероссийским природоохранным мероприятиям. Девиз акции: «От календаря экологических дат к практическим природоохранным делам». Принять участие в акции может каждый житель Новосибирска, любящий свой город и желающий видеть его чистым и красивым.

Подробнее узнать о мероприятиях сентября можно на сайте библиотеки [prishvina.cbstolstoy.ru](http://prishvina.cbstolstoy.ru) и сайте электронной газеты «Интерактивное образование» [io.nios.ru/index.php](http://io.nios.ru/index.php), а также по телефону: 211-70-06.