

УТВЕРЖДАЮ _____ Терешкова А.В.
 начальник департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска
 / 28.01.2019
 (подпись) (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год Муниципального казенного учреждения культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. Л. Н. Толстого Октябрьского района»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостаточная (82,31) доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стенах в помещении / на территории организации	Улучшение доступности и актуальности информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стенах в помещении / на территории учреждения	В течение года	Начальник МИО Девяткова А.В.		
1.2.	Недостаточное (60) обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Улучшение обеспечения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте	В течение года	Начальник ЦОД Овчаренко А. В.		

Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Недостаточное (81,15) обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми посетителям	Повышение комфортности условий для предоставления услуг посетителям: обеспечение на официальном сайте ЦБС функционирования электронных сервисов (личный кабинет)	В течение года	Начальник ЦОД Овчаренко А. В.	
2.2.	Расширить компьютерный парк для пользователей библиотеки	Улучшение материально-технической базы организации, модернизация компьютерного парка	По мере финансирования	Начальник ЦОД Овчаренко А.В.	
Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Недостаточное (29,64) обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установление кнопок вызова помощника у входа. Установление знаков доступности объекта и информационных табличек	По мере финансирования	Директор Н.Н. Новикова	
Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 99,45)	Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников	В течение года	Директор Новикова Н. Н.	
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 98,87)	Оформление подписки на электронные издания (ЭБС Литресс, НЭБ и т.д.)	2019-2020	Начальник отдела Максютова Н. Н.	