

Социокультурная среда библиотек – Библиотека24.com Libraries' sociocultural environment – Biblioteka24.com

О. Ю. Иванова
Группа компаний «Омега»,
Санкт-Петербург, Россия

Oksana Ivanova
Omega Group of Companies,
St. Petersburg, Russia

В докладе представлена основная идея и концепция информационного портала Библиотека24.ru, не имеющего на данный момент аналогов в России, нацеленного на создание и поддержание единой библиотечно-информационной сети библиотек различных регионов. Это открывает доступ к взаимодействию представителей библиотек как внутри самой библиотечной системы, так и с пользователями через создание особой библиотечной социальной сети.

Также представлены основные преимущества для каждой категории пользователей портала, включающих в себя представителей библиотек, администрации и читателей. Дается описание структуры портала и возможности работы.

The main focus and concept of the unique portal Biblioteka24.ru is aimed at establishing and supporting the single library and information network of Russian regions. The portal is to enable interaction between library professionals within the library system and, through developing a special library social media, with users. Major advantages for every portal user group, including library staff, administrators and users, are discussed. The portal structure and possibilities are described.

Целью данного доклада является продвижение идеи развития интеграционной информационно-библиотечной сети, объединяющей читателей и пользователей непосредственно с библиотеками, путем предоставления средств совместной работы для самих библиотек и предоставления читателям единой точки доступа к библиотечным ресурсам. Важным моментом становится создание и использование собственной социальной библиотечной сети, где у каждого зарегистрированного пользователя есть доступ к сводному электронному каталогу библиотек и объединений библиотек.

Первый пробный опыт внедрения подобного взаимодействия библиотек в единой системе объединений уже применяется на практике в библиотечной системе Брянских библиотек. Данный проект был осуществлен в пилотном режиме и при поддержке компании «Ростелеком».

В основную идею портала входит популяризация чтения и библиотек, предоставления альтернативы пиратству и незаконному доступу к интеллектуальной собственности, а также развитие и поддержание единой социальной библиотечной сети.

Основным назначением Портала является предоставление возможности вести сводный электронный каталог литературы со всех библиотек-участниц и предоставлять накопленные данные в удобном читателю виде, оформлять читательский билет, проводить заказы книг и контролировать движение литературы между библиотекой и читателем, а так же предоставление читателю возможности читать книги, доступные в электронном варианте.

Группами потенциальных посетителей портала становятся представители библиотек, читатели, а также представители администрации, издательств, издательских центров и издательских домов. Цели портала озвучены следующие:

1. Для библиотек:
 - предоставить аналитику по информационным ресурсам, поведению читателя;
 - предоставить доступ к ресурсам сводного каталога;
 - возможность увеличить интерес читателей к библиотеке;
 - проведение анкетирования и опрос читателей;
 - обеспечить обмен опытом и ресурсами между библиотеками;

2. Для читателей:
 - предоставить доступ к разнообразным информационным ресурсам;
 - предоставить информацию о деятельности библиотек;
 - создать удобную информационную среду;
3. Для администрации:
 - предоставить аналитику в разрезе деятельности библиотек;
4. Для издательств:
 - возможность предоставлять свою продукцию;
 - возможность исследовать потребности своих потребителей.

На основании уже имеющегося опыта внедрения и согласно преследуемой цели портала, востребованность для библиотек заключается в том, что Портал Библиотека 24 объединяет в себе все необходимые функции, представляемые отдельно другими организациями, такими как Либнет и некоторыми ЭБС. Портал выступает как сводный каталог с доступом, в том числе к дополнительным информационным ресурсам библиотеки. Здесь же также отображаются данные об изменении в режимах работы библиотек, текущих мероприятиях и т.д. На данный момент аналогов подобной организации портала в библиотечной сфере нет.

Доступ к электронным ресурсам для читателей становится достаточно острым вопросом. Если кто-то и имеет собственную библиотеку информационных ресурсов, то набор данных ресурсов чаще всего очень ограничен. При поиске ресурсов в интернете можно нарушить авторское право, что преследуется по закону. Разумеется, интернет-магазины предоставляют набор информационных ресурсов, но это достаточно дорого. Доступ к электронным-библиотечным системам тоже удобен, но также требует материальных вложений. Портал Библиотека 24 совмещает в себе функции традиционной библиотеки и ЭБС, более того, портал также становится единой библиотечной социальной сетью, где общение между пользователями портала осуществляется напрямую, и не только читателей с другими читателями, но также и с сотрудниками библиотек и представителями администрации.

В связи с последними изменениями о порядке предоставления отчетности о деятельности библиотек в администрацию, дополнительная функция портала по сбору отчетности для представителей администрации становится незаменимой. Используя Портал Библиотека 24, сотрудники администрации могут получать статистику и аналитику деятельности библиотеки в режиме онлайн.

Функциональные возможности Портала для **представителей библиотек** заключаются в возможности непосредственного прямого размещения информации о библиотеке на портале, быстрый доступ к поиску требуемых изданий по заявкам пользователей. Также предоставляется возможность взаимодействия с пользователями в качестве рассылки необходимой информации читателям, участие в обсуждениях на форумах, как общем, так и отдельно для библиотекарей. Сотрудники библиотек также имеют возможность получение информации о заявках читателей на издание или регистрацию.

Немаловажным моментом становится также доступ к статистике и аналитике, возможность размещения анонсов проводимых мероприятий, а также отчетов о них. В качестве улучшения качества предоставляемого обслуживания и определения уровня удовлетворенности читателей, есть возможность проведения непосредственного проведения анкетирования и опроса читателей.

Для читателей портал становится востребованным с учетом возможности осуществления разного вида авторизации или аутентификации, как с помощью ЕСИА инфраструктуры электронного правительства, учетных записей в социальных сетях, которая уже имеется у пользователя, а также с помощью системы авторизации CSM Битрикс. После авторизации пользователь имеет доступ широкий доступ к следующим аспектам работы портала:

- Возможность поиска библиографической информации об изданиях, хранящихся в библиотеках с помощью использования «Личного кабинета» Портала;
- Предоставление авторизованным пользователям доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требо-

ваний законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах с помощью использования «Личного кабинета» Портала;

- Предоставление пользователям портала государственных услуг (ПГУ) доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек;
- Предоставление пользователям портала государственных услуг (ПГУ) доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах;
- Интеграция с ЕПГУ (СМЭВ) – система позволяет обеспечить реализацию на едином и региональных порталах государственных услуг полного спектра государственных и муниципальных услуг в сфере культуры по перечню, утвержденному распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р;
- Интеграция с ЕСИА – пользователь сможет авторизоваться в системе «Портал» с помощью ЕСИА инфраструктуры электронного правительства;
- Отправка заявок на регистрацию в библиотеку и оформление заказа литературы и отслеживание статуса заказа;
- Отслеживание наличие изданий в библиотеках, электронная очередь для заказа издания, возможность формирования списка избранной литературы;
- Отслеживание книг на руках и срок возврата;
- Публикация рецензий на книги и участие в обсуждениях на форумах;
- Обратная связь с представителями библиотек;
- Рассылка списка новинок книг, поиск единомышленников и выбор мероприятий по интересам;

Привлекательность портала для **представителей администрации** выражается в возможности непосредственного прямого доступа к статистике и аналитике деятельности библиотек, возможность ее отслеживания и координации.

Составная структура портала представлена в двух частях, где первая публичная часть для неавторизованных пользователей, предоставляет информацию о возможностях системы и функционал для регистрации на Портале, а также личный кабинет для авторизованных пользователей (как читателей, так и библиотекарей), с предоставлением полного функционала соответствующий авторизации внешнего пользователя как читателя, библиотеки или представителя администрации.


Библиотеки Брянской области.
Совместный проект с ООО «Ростелеком».




36 филиалов

Общий фонд
более 5 млн экз



 Предоставление сервиса поиска книг по библиотекам региона

 Доступ к оцифрованным изданиям



Индивидуальный библиотечный портал



Общая архитектура продукта



Портал для библиотек одной отрасли или одного региона



Схема единой библиотечно-информационной ресурсной базы

