Муниципальное казённое учреждение культуры города Новосибирска

«Централизованная библиотечная система им. Л. Н. Толстого Октябрьского района»

**Деловая игра**

**к аттестации библиотечных специалистов**

**«Библиотека и читатель: грани взаимодействия»**

**Цель игры:**

проявление профессиональных знаний, умений и навыков, мыслительной творческой деятельности библиотечных специалистов.

*Материал подготовили:* Михайлова Н. И.

Бакович О. Н.

Новосибирск

2012

**Структура игры:**

1. Общее время: 90 мин.
2. В игре принимают участие 29 сотрудников, которые будут работать в 6-ти группах по 4-5 чел.
3. Время подготовки для каждой команды: 20-30 мин.
4. Защита тем (4): 5-10 мин. для группы.
5. Итоги аттестации подводит комиссия. Каждое предложение оценивается по пятибалльной системе.
6. Итоги деловой игры вносятся в соответствующую таблицу и передаются в аттестационную комиссию.

**Группам предлагаются темы:**

1. Справочно-библиографическое обслуживание: настоящее и будущее.
2. Внедрение новшеств в библиотеке.
3. Дела издательские: традиции и новации.
4. Информационное наполнение сайтов библиотек ЦБС.
5. Служба «Библиосервис».
6. Комплектование библиотечных фондов в современных условиях.
7. Разработка и использование инновационных методик и их соответствие потребностям аудитории (пользователей).
8. Перспектива участия библиотек-филиалов в проектах, программах, конкурсах, способствующих развитию специализации.
9. Перспективы библиотечного менеджмента.
10. Работа с персоналом, кадрами.
11. Маркетинг в библиотеке: специфика и формы реализации. Перспективы развития на 2012-2013 гг.
12. Использование интерактивных форм работы в детских библиотеках.
13. Библиотека и органы местного самоуправления: возможности и перспективы.
14. Краеведение: развитие и перспективы.

**Ход игры:**

1. Каждому участнику команды предлагается подготовить по одному предложению для улучшения работы в данном направлении: инновационный подход, использование новых технологий, внедрение нестандартных решений и др. Из представленных группами 5 вариантов 2 лучших будут отправлены в Банк идей.
2. Работа групп по времени строго регламентирована. Сформулированные предложения передаются в комиссию для рассмотрения и оценки. Члены комиссии вправе задавать уточняющие и иные вопросы по заданным темам.
3. Оценивается количество и качество предложений по обсуждаемым проблемным темам.
4. В каждой группе назначается ответственный за координацию работы групп и аттестационной комиссии.

**Приложение к аттестации сотрудников**

**МКУК ЦБС Октябрьского района**

1. ***Зам. директора, СО, ОКиО:***

Хомякова О. А.

Ерёменко Н. Н.

Мощенко Ю. А.

Лопатина Н. В.

Черепок Е. А.

1. ***Отдел обслуживания:***

Бирюкова Л. А.

Захарова А. Н.

Демидова Т. Н.

Гусарова В. И.

1. ***ИМО, ИБО, РИО:***

Михайлова Н. И.

Щетинина М. В.

Бакович О. Н.

Фомичева И. Б.

Игнатова Л. А.

**Филиалы:**

1. ***Б-ка им. Б. Богаткова***

Литвинова К. А.

Синицына О. В.

Жданова Т. Н.

Савельева Л. Н.

Усманова К. К.

1. ***Б-ки им. Т. Шевченко, Н. Гарина-Михайловского***

Старшова Н. В.

Аносова Г. И.

Марникова О. В.

Егорова Г. П.

Грибова Н. В.

1. ***Б-ки им. М. Пришвина, А. Матросова, И. Лаврова***

Копалина В. П.

Матвеева Н. М.

Бурмакина Е. Н.

Потапова О. В.

**Деловая игра «Библиотека и читатель: грани взаимодействия».**

**Итоговая таблица работы команды № 1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Команда (состав)** | **Темы к обсуждению (4)** | **Предложения участников команды (не менее 5)** | **Оценка по пятибалльной системе** | **Предложения к передаче в Банк идей (не менее 2)** |
| Хомякова О. А.  Ерёменко Н. Н.  Мощенко Ю. А.  Лопатина Н. В.  Черепок Е. А. | * Служба «Библиосервис» * Комплектование библиотечных фондов в современных условиях. * Работа с кадрами * Маркетинг в библиотеке: специфика и формы реализации. Перспективы развития на 2012-2013 гг. | Продление литературы через интернет-сайт. Подписка на электронные виды изданий. Получение обязательного экземпляра из местных издательств. Формирование отделов структурных подразделений: новатор + исполнитель, начинающий + опытный. |  |  |

Итог:

Подписи членов комиссии

**Деловая игра «Библиотека и читатель: грани взаимодействия».**

**Итоговая таблица работы команды № 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Команда (состав)** | **Темы к обсуждению (4)** | **Предложения участников команды (не менее 5)** | **Оценка по пятибалльной системе** | **Предложения к передаче в Банк идей (не менее 2)** |
| Бирюкова Л. А.  Скребнева Л. М.  Захарова А. Н.  Демидова Т. Н.  Гусарова В. И. | * Внедрение новшеств в библиотеке * Служба «Библиосервис» * Перспективы библиотечного менеджмента * Работа с персоналом | Проводить час дублёра в День открытых дверей. Использовать ситуативные игры в работе с читателями. Тренинг для библиотекарей «Учимся общаться без конфликтов». Проводить флэшмобы. Ролевая игра «Начальник – подчиненный». Акция «Настроение». |  |  |

Итог:

Подписи членов комиссии

**Деловая игра «Библиотека и читатель: грани взаимодействия».**

**Итоговая таблица работы команды № 3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Команда (состав)** | **Темы к обсуждению (4)** | **Предложения участников команды (не менее 5)** | **Оценка по пятибалльной системе** | **Предложения к передаче в Банк идей (не менее 2)** |
| Михайлова Н. И.  Щетинина М. В.  Бакович О. Н.  Фомичева И. Б.  Игнатова Л. А. | * Справочно-библиографическое обслуживание: настоящее и будущее * Дела издательские: традиции и новации * Разработка и использование инновационных методик и их соответствие потребностям аудитории (пользователей) * Использование интерактивных форм работы в детских библиотеках | Читательское рандеву «На литературном бульваре»: цикл встреч любителей чтения с рассказами об интересной книге.  Конкурс плакатов – мотиваторов на сайте ЦБС. Разработать сценарий летнего библиовояжа по странам и континентам к сезону летних отпусков.  Подготовить макет библиотечного флэшмоба для молодежи на историческую и краеведчекую темы.  Создать практическое пособие в традиционном и электронном виде – путеводитель по ЭК и ЭСКС для пользователей ЦБС + на сайте. Супермарафон «Сила слова Л. Толстого. Библиографический указатель «Л. Н. Толстой: судьба и творчество». Заочная экскурсия в Ясную Поляну. |  |  |

Итог:

Подписи членов комиссии

**Деловая игра «Библиотека и читатель: грани взаимодействия».**

**Итоговая таблица работы команды № 4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Команда (состав)** | **Темы к обсуждению (4)** | **Предложения участников команды (не менее 5)** | **Оценка по пятибалльной системе** | **Предложения к передаче в Банк идей (не менее 2)** |
| Литвинова К. А.  Синицына О. В.  Жданова Т. Н.  Савельева Л. Н.  Усманова К. К. | * Внедрение новшеств в библиотеке * Информационное наполнение сайтов библиотек ЦБС * Служба «Библиосервис» * Перспектива участия библиотек-филиалов в проектах, программах, конкурсах, способствующих развитию специализации | Проектирование профильных программ внеурочных мероприятий в соответствии с профилем конкретного класса. Внедрение форума как актуального средства обратной связи на сайте библиотеки. Создание полнотекстовой БД «В помощь школьнику – студенту». Разработка визиток с указанием e-mail библиотеки. |  |  |

Итог:

Подписи членов комиссии

**Деловая игра «Библиотека и читатель: грани взаимодействия».**

**Итоговая таблица работы команды № 5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Команда (состав)** | **Темы к обсуждению (4)** | **Предложения участников команды (не менее 5)** | **Оценка по пятибалльной системе** | **Предложения к передаче в Банк идей (не менее 2)** |
| Старшова Н. В.  Аносова Г. И.  Марникова О. В.  Егорова Г. П.  Грибова Н. В. | * Информационное наполнение сайтов библиотек ЦБС * Служба «Библиосервис» * Перспектива участия библиотек-филиалов в проектах, программах, конкурсах, способствующих развитию специализации * Краеведение: развитие и перспективы | Создать на сайте электронный архив знаменитых жителей Октябрьского района. День открытых дверей для тех кто не любит читать. Открыть информационный зал. Кабинет краеведческой литературы. Разработать краеведческую открытку. |  |  |

Итог:

Подписи членов комиссии

**Деловая игра «Библиотека и читатель: грани взаимодействия».**

**Итоговая таблица работы команды № 6**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Команда (состав)** | **Темы к обсуждению (4)** | **Предложения участников команды (не менее 5)** | **Оценка по пятибалльной системе** | **Предложения к передаче в Банк идей (не менее 2)** |
| Копалина В. П.  Матвеева Н. М.  Бурмакина Е. Н.  Потапова О. В. | * Перспектива участия библиотек-филиалов в проектах, программах, конкурсах, способствующих развитию специализации * Информационное наполнение сайтов библиотек ЦБС. * Использование интерактивных форм работы в детских библиотеках * Библиотека и органы местного самоуправления: возможности и перспективы | Принимать участие в интернет - конкурсах. Выпускать рекламную продукцию (листовки, буклеты, закладки и.т.п.) Проект «От календаря экологических дат к календарю экологических дел». Гостевая книга на сайте библиотеки. Виртуальное путешествие по библиотеке. Использование web-камер в библиотеках. Бесплатные юридические консультации. |  |  |

Итог:

Подписи членов комиссии

**Деловая игра «Библиотека и читатель: грани взаимодействия».**

**Сводная таблица результатов игры**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ команды** | **Кол-во набранных баллов** | **Предложения для Банка идей (количество)** | **Рекомендации аттестационной комиссии** | **Решение аттестационной комиссии** |
| 1.  2.  3.  4.  5.  6. | 50  53  63  30  24  63 | 4  3  5  2  3  2 | Включить в перспективный план 2013-2014 гг.  Проработать технические возможности по реализации предложения  Включить предложения в план 2013 г.  Внедрить предложения по реализации проекта профильных программ  Проработать предложения для включения в перспективный план 2013-2014 гг.  Привлечь инвесторов для реализации предложений и идей | Аттестовать специалистов команды № 1  Аттестовать специалистов команды № 2  Аттестовать специалистов команды № 3  Аттестовать специалистов команды № 4  Аттестовать специалистов команды № 5  Аттестовать специалистов команды № 6 |

Подписи членов комиссии

**Список литературы:**

1. Авраева Ю. Б. Профессиональная компетентность – показатель развития библиотечных кадров //Библиография. – 2008. - № 6. – С.20-24.
2. Берестова Т. Ф. Поисковые инструменты библиотеки: [Информационное пространство и информационные ресурсы] //Библиография. – 2006. - № 6. – С.18-30.
3. Бородина В. А. Библиотечное обслуживание: Учебно-методическое пособие. – М.: Либерея, 2004. – 168 с.
4. Галактионова Е. Он-лайновая культура на марше: [Использование информационных технологий в работе библиотек] //Библиополе. – 2011. - № 11. – С.2-5.
5. Ганзикова Г. Сотрудничество плюс сотворчество. Часть 4 //Библиотека. – 2012. - № 4. – С.63-67.
6. Губина В. «Привет, «шнурки»!: читаем вместе, читаем всей семьёй //Библиотека. – 2012. - № 3. – С.45-47.
7. Збаровская Н. В. Обучающие игры в библиотеке: технология игрового имитационного моделирования. – СПб.: Профессия, 2002. – 96 с. – (Серия «Библиотечный практикум»).
8. Качанова Е. Ю. Инновационно-методическая работа библиотек /Науч. ред. А. Н. Ванеева. – СПб.: Профессия, 2007. – 336 с. – (Серия «Библиотека»).
9. Лапина Т. Найти единомышленников! [Политика профессионального взаимодействия] //Библиотека. – 2012. - № 3. – С.37-39.
10. Матвеева С. «Литерат-Терра»: Тайны известных имён //Библиотека. – 2012. - № 4. – С. 51-52.
11. Протопопова Е. Первоклассный персонал можно самим воспитать: [О внутрисистемном проекте «Стратегия и тактика формирования информационной культуры в ЦБС. Центр обучения – ЦБС «Класс»] //Библиотека. – 2008. - № 6. – С.22-25.
12. Сергеева Ю. С. Библиотечное дело и библиотековедение: Конспект лекций. – М.: «Приор-издат», 2006. – 176 с.
13. Справочник библиотекаря /Науч. ред. А. Н. Ванеев, В. А. Минкина. – СПб.: «Профессия», 2001. – 448 с. – (Серия «Библиотека»).
14. Учиться, чтобы учить: Сборник учебно-методических материалов /Сост. Г. А. Трубица, А. В. Ромм. – Новосибирск: Изд-во НГОНБ, 2003. – 120 с.

**Интернет-ресурсы**

1. Library/ru. Информационно-справочный портал. Кабинет библиотековедения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.library.ru/1/kb/index.php>
2. Алтайская краевая научная библиотека. Научно-методическая деятельность [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.akunb.altlib.ru/files/Method/index.html>
3. Белгородская государственная универсальная научная библиотека. Всероссийская школа библиотечной инноватики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://new.bgunb.ru/bgunb/biblonline/vsbi.html>
4. Инновации в библиотеке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://blog.c-bit.ru/>
5. Кемеровская областная научная библиотека. Профессиональные конкурсы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kemrsl.ru/catalog/28.html>
6. Российская государственная детская библиотека. Научно-методический отдел [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://metodisty.rgdb.ru>
7. Свердловская областная универсальная научная библиотека. Профессионалам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://belinka.ur.ru/professionalam>